

Política de Tratamiento de Datos Personales

1. Identificación del Responsable

- **Razón Social:** Grupo Helse SAS
- **NIT / Documento:** 901401880-4
- **Domicilio:** Carrera 68b # 13-42
- **Correo electrónico:** fpenaloza@helse.com.co
- **Teléfono:** 3164127045

2. Finalidad del Tratamiento

Los datos personales recolectados serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Prestar los servicios o productos contratados por el titular.
- Enviar información comercial, publicitaria y promocional sobre nuestros servicios.
- Realizar encuestas de satisfacción y estudios de mercado.
- Cumplir con obligaciones legales, contables y tributarias.
- Gestionar procesos de selección de personal o relaciones laborales.

3. Derechos de los Titulares

Como titular de los datos, usted tiene derecho a:

1. **Conocer, actualizar y rectificar** sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento.
2. **Solicitar prueba de la autorización** otorgada.
3. **Ser informado** respecto del uso que se le ha dado a sus datos.
4. **Presentar quejas** ante la autoridad competente (ej. Superintendencia de Industria y Comercio) por infracciones a la ley.
5. **Revocar la autorización** o solicitar la supresión del dato cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

4. Procedimiento para el Ejercicio de Derechos

El titular podrá gestionar sus derechos enviando una comunicación escrita al correo electrónico **fpenaloza@helse.com.co** con el asunto "Protección de Datos Personales". La solicitud será atendida en un término máximo de quince (15) días hábiles.

5. Seguridad de la Información

[Nombre de la empresa] cuenta con medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para otorgar seguridad a los registros, evitando su adulteración, pérdida, consulta o uso no autorizado.

6. Vigencia

Esta política entra en vigor el día **17 de Abril de 2026**. Los datos se conservarán mientras sean necesarios para cumplir con la finalidad para la cual fueron recolectados.